

参加無料、申込不要、退室自由、顔出し不要

第6回ランチタイムセミナー

マナーで築く優しい関係づくり ②

マナーで心に余裕を持つとコミュニケーションが変わる！

マナーは時には自分を守り、相手への思いを優しいカタチで伝えることができます。

人間関係の潤滑剤として、マナーでストレスに強い心を育てませんか。

【こんな方におすすめ】

相手に気持ちが伝わりにくい

伝えにくいことを言う時に戸惑う（ストレスになる）

敬意を表す具体的な方法（席次や言葉遣い）が知りたい

会場

オンライン開催（「ZOOM」を使用します）

<https://zoom.us/j/91585945038> ミーティングID: 915 8594 5038

日時

2021/ **6/16** 水 **12:10～12:50**

講演20分 + 質問コーナー20分



対象者

どなたでも参加できます

システム上限に達した場合、入室できないことがあります。

参加費

無料



田川 ひとみ 先生

株式会社北国販社
AQUAマナーコンサル 代表取締役
NPO法人日本サービスマナー協会
接客サービスマナー検定校

化粧品メーカー・国内航空会社を経て20年間、組織の人材育成に携わる。マナー教育を人間関係づくりの基礎とし、チーム力向上と組織を活性化する研修で全国の企業・団体にて年間平均120回の登壇。

北国銀行従業員組合

✉ hbu@hokkokubank.co.jp

昼食をとりながらの視聴、お待ちしております。